

АНКЕТА

получателя социальных услуг по изучению уровня удовлетворенности качеством предоставления социальных услуг в государственных стационарных учреждениях социального обслуживания Республики Хакасия

В рамках изучения степени удовлетворенности качеством предоставления социальных услуг просим Вас принять участие в опросе.

Мы высоко ценим Ваше мнение и обязательно учтем его в своей дальнейшей работе!

Возраст 47 лет
пол М Ж

Оцените предоставляемые услуги по пятибалльной шкале и отметьте выбранный Вами ответ любым удобным для Вас знаком (1-минимальное количество баллов, 5 - максимальное количество баллов).

1. Внешнее благоустройство территории учреждения (чистота, озеленение, устройство ограждения, оборудование площадок для отдыха и др.)

1	2	3	4	5 ✓
---	---	---	---	-----

2. Качество и полнота информации о работе учреждения (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и др.) и о порядке (перечне) предоставления социальных услуг, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении?

1	2	3	4	5 ✓
---	---	---	---	-----

3. Наличие информационных материалов в учреждении (стенды с информацией, афиши, буклеты, информация в социальных сетях)

1	2	3	4	5 ✓
---	---	---	---	-----

4. Оборудование учреждения и прилегающей территории с учетом доступности для получателей/посетителей с инвалидностью, включая наличие пандусов, лифтов, поручней, специальных санитарных комнат; наличие сменных кресел – колясок

1	2	3	4	5 ✓
---	---	---	---	-----

5. Обеспечение в учреждении условий доступности к информации для инвалидов (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, оснащение учреждения знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, наличие альтернативной версии официального сайта учреждения для инвалидов по зрению и др.)

1	2	3	4	5 ✓
---	---	---	---	-----

6. Комфортность получения услуги, материально-техническое оснащение жилых помещений, зон отдыха, досуга, зон для санитарно-гигиенических процедур

1	2	3	4	5 ✓
---	---	---	---	-----

7. Доброжелательность, вежливость работников учреждения

1	2	3	4	5 ✓
---	---	---	---	-----

8. Компетентность (профессионализм) работников учреждения

1	2	3	4	5 ✓
---	---	---	---	-----

9. Оперативность оказания услуги работниками учреждения

1	2	3	4 ✓	5
---	---	---	-----	---

10. Оцените качество предоставления социальных услуг

1	2	3	4	5 ✓
---	---	---	---	-----

Что, по Вашему мнению, необходимо изменить в работе учреждения?

Дата заполнения 26.03.2022